Consócio de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos da Região Metropolitana de Sobral

Rodovia CE 183, Km 06, S/N - Jordão - CEP: 62108-000 - Sobral\CE

CNPJ: 11.287.724/0001-84 - Tel: 88 988425279 - Site: www.cgirsrms.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	35	47.95%
DENÚNCIAS	16	21.92%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	12.33%
DÚVIDAS	2	2.74%
ELOGIOS	1	1.37%
SERVIÇOS	2	2.74%
SUGESTÕES	5	6.85%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CAIXA/URNA	1	1.37%
FALE CONOSCO	64	87.67%
PRESENCIAL	1	1.37%
WEBSITE	6	8.22%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CONSÓRCIO DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE SOBRAL	44	60.27%
NÃO INFORMADO	28	38.36%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2022	2	2.74%
2023	59	80.82%
2024	6	8.22%
2025	5	6.85%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	2,74%
MASCULINO	1	1,37%

Quantidade total de manifestações: 3

Consócio de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos da Região Metropolitana de Sobral

Rodovia CE 183, Km 06, S/N - Jordão - CEP: 62108-000 - Sobral\CE

CNPJ: 11.287.724/0001-84 - Tel: 88 988425279 - Site: www.cgirsrms.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,37%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,37%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,37%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	70

Quantidade total de manifestações: 73